



Quality
Management
Reinvented

Référence : POL-PSA-01

Version : 02

Date : 17/09/2025

Chez QualiFour, nous réinventons le management de la qualité

Notre mission est d'accompagner nos clients vers l'excellence grâce à un ERP qualité innovant, fiable et centré sur l'utilisateur. Pour ce faire, nous mettons en place un Système de Management intégré en conformité avec la norme ISO 9001-2015 et ISO 27001-2022, garantissant ainsi la fiabilité, la sécurité et l'évolutivité de notre produit.

Notre démarche s'articule autour des axes stratégiques suivants :

1- Mettre nos clients au cœur de tout

Leur succès est notre priorité. Chaque retour est une opportunité de progresser.

2- Innover sans relâche

Nous repoussons les limites pour que notre ERP reste toujours à la pointe, agile et évolutif en optimisant nos méthodes de développement.

3- Maîtriser nos processus

Pas de compromis : chaque ligne de code, chaque support client, chaque mise à jour respecte les exigences applicables.

4- Garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos données et les données de nos clients

Maîtriser tous les risques liés à la sécurité de l'Information auxquels nous sommes exposés.

5- Investir dans notre équipe

Parce qu'une équipe formée, motivée et responsabilisée est notre meilleur atout pour construire l'avenir.

Notre engagement : garantir les moyens nécessaires pour atteindre nos objectifs, satisfaire aux exigences applicables et assurer l'amélioration continue de notre système.

Cette politique est communiquée, comprise et appliquée au sein de QualiFour et mise à la disposition de toutes les parties intéressées pertinentes. Elle sera revue régulièrement afin d'assurer son adéquation permanente.

LA DIRECTION



Quality
Management
Reinvented

Référence : POL-PSA-01

Version : 02

Date : 17/09/2025

AT QualiFour, we reinvent quality management

Our mission: to propel our clients towards excellence through an innovative, reliable and user-centered quality ERP. To achieve this, we implement an Integrated Management System in compliance with ISO 9001:2015 and ISO 27001/2022, ensuring the reliability, security and scalability of our product.

Our approach is structured around the following strategic axes:

1- Putting our clients at the heart of everything

Their success is our priority. Every feedback is an opportunity to improve.

2- Retentless innovation

We push the limits to keep our ERP at the cutting edge, agile, scalable and optimized through our development methods.

3- Mastering our processes

No compromises: every line of code, every customer support action, every update complies with applicable requirements

4- Ensuring confidentiality, integrity and availability of our data and our client's data

We manage all information security risks to which we are exposed.

5- Investing in our team

A trained, motivated and empowered team is our greatest asset for building the future.

Our commitment: to provide the necessary resources to achieve our objectives, meet the applicable requirements and ensure the continuous improvement of our system.

This policy is communicated, understood and applied within QualiFour and made available to all relevant interested parties. It will be reviewed regularly to ensure its ongoing relevance.

The Management